

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Erick Walcher „DAS KOCHWERK“, 1030 Wien, Esteplatz 5, und den Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden - selbst bei Kenntnis - nicht Vertragsbestandteil, es sei denn ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten.

Mit der Bestellung/Buchung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Die Annahme der Bestellung/Buchung erfolgt erst durch die Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder per Post an den Kunden.

Die Anmeldung zu Kursen oder die Bestellung unserer Webshop-Artikel können per E-Mail unter office@daskochwerk.at, unter den Tel.Nr. 0780 55 66 00 (Telefonnummer österreichweit zum Ortstarif gültig) und unter 0676 / 32 42 657 abgegeben werden. Für Kursanmeldungen steht Ihnen das auf der Website www.daskochwerk.at verfügbare Buchungsformular zur Verfügung.

Nach Buchung eines Kurses erhält der Kunde eine Rechnung samt Erlagschein. Der Erlagschein mit dem Durchführungsvermerk der Bank dient als Teilnahmebestätigung, welche zum Kurs mitzubringen ist. Bei kurzfristigen Anmeldungen kann Barzahlung direkt vor Kursbeginn erfolgen. Zahlung mit Bankomat- oder Kreditkarten (Visa, Mastercard, Diners Club, Amex) wird akzeptiert.

Bestellungen unserer Webshop-Artikel, welche uns von Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 17.00 Uhr erreichen, werden nach Möglichkeit innerhalb von 24 Stunden beantwortet und am folgenden Werktag zum Versand gebracht. Sollte der gewünschte Artikel nicht lagernd sein, erhalten Sie eine Information über das voraussichtliche Lieferdatum.

§ 3 Preise/Zahlungsbedingungen/Eigentumsvorbehalt

Die angebotenen Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Preisangaben sind freibleibend.

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Beim Versendungskauf versteht sich der Preis zuzüglich einer Versandkostenpauschale.

Bestellte Ware wird per Nachnahme versendet und ist auf diesem Wege vom Kunden zu bezahlen. Die Versand- und Nachnahmekosten werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen und richten sich nach Größe, Gewicht, Wert der Lieferung und Lieferort. Auf Wunsch des Kunden kann die bestellte Ware direkt an der Unternehmensadresse in 1030 Wien, Esteplatz 5 abgeholt und bei Abholung bezahlt werden. Gegen eine Gebühr von € 2,50 kann der Kunde eine stilvolle Geschenkverpackung in unseren Unternehmensfarben ordern.

Die Kursgebühren oder sonstige Entgelte sind spätestens 10 Tage nach Erhalt der Rechnung (samt Erlagschein) zu bezahlen, jedenfalls aber vor Kursbeginn bzw. vor Inanspruchnahme der jeweils vereinbarten Leistung.

Im Verzugsfalle werden die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet. Der Kunde verpflichtet sich darüber hinaus, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten zu tragen.

Überweisungen erfolgen auf nachstehende Kontoverbindungen:

Erik Walcher, DAS KOCHWERK, Esteplatz 5, 1030 Wien

Volksbank Wien Kto.Nr. 42862076033, BLZ 43000

für Auslandsüberweisungen:

IBAN: AT18430004282076033

BIC: VBWIATW1

Das Eigentum an der Ware bleibt bis zu vollständigen Zahlung des Kaufpreises vorbehalten.

§ 4 Rücktrittsrecht für im Fernabsatz geschlossene Verträge

Der Verbraucher hat gem § 5e KSchG das Recht, von Verträgen binnen sieben Werktagen, gerechnet ab dem Eingang der Warenlieferung beim Verbraucher oder ab dem Tag des Vertragsabschlusses bei Dienstleistungsverträgen, zurückzutreten. Samstage zählen nicht als Werktag. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten und ist in Textform zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei der Übersendung der Ware als Datei auf elektronischem Wege. Daneben besteht das Rücktrittsrecht nicht bei der Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Der Verbraucher ist bei Ausübung des Rücktrittsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann. Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Rücktrittsrechts der Verbraucher.

§ 5 Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Körper- und Gesundheitsschäden des Kunden.

Der Kunde verpflichtet sich, die im Rahmen von Kochkursen oder sonstigen Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Geräte, Utensilien und Gegenstände ebenso wie das Unternehmenslokal und dessen Einrichtung pfleglich zu behandeln – er verpflichtet sich zum Ersatz von durch unsachgemäße Behandlung entstandenen Schäden.

§ 6 Transportschäden

Transportschäden sind uns innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Lieferung unter gleichzeitiger Übermittlung einer schriftlichen Schadenmeldung bekannt zu geben. Eingehende Ware ist unmittelbar nach deren Erhalt auf Ordnungsmäßigkeit und

Vollständigkeit zu prüfen. Transportschäden werden keinesfalls ersetzt, wenn diese vom Transportunternehmen nicht bestätigt wurden.

§ 7 Stornobedingungen

Stornierungen sind ausschließlich schriftlich per Post oder E-Mail zu übermitteln.

1. Einzelpersonen:

Kursplätze sind schriftlich per Post oder E-Mail übertragbar. Wird ein Kursplatz unter Nennung des vollständigen Namens und der kompletten Adresse an einen anderen Teilnehmer übertragen, fallen keine Stornogebühren an.

Langen Stornierungen spätestens zwei Wochen vor Beginn des Kochkurses ein, kommt keine Stornogebühr zur Verrechnung.

Langt die Stornierung spätestens sieben Tage vor Kursbeginn ein, wird eine Stornogebühr von 25% des Kursbeitrags einbehalten bzw. eingehoben.

Bei kurzfristigeren Stornierungen ist der gesamte Kurspreis zu bezahlen.

2. Buchungen für Veranstaltungen oder von Gruppen bzw. Anmietung des Unternehmenslokals:

Erfolgt die Stornierung bis spätestens drei Wochen vor dem Beginn des gebuchten Kurses oder der gebuchten Veranstaltung ist die Stornierung kostenlos.

Erfolgt die Stornierung bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung oder des Kurses wird eine Stornogebühr von 25% des gesamten Kursbeitrags bzw. der gesamten Veranstaltungskosten einbehalten bzw. eingehoben.

Bei kurzfristigeren Stornierungen ist der gesamte Preis zu bezahlen.

§ 8 Programmänderungen, Absage

DAS KOCHWERK behält sich das Recht vor, Veranstaltungen oder Kurse aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen oder aus anderen Gründen (beispielsweise Krankheit der/des Kursleiters/in oder ähnliches) abzusagen. Als Mindestteilnehmerzahl gilt – sollte unter den einzelnen Kursinformationen nichts anderes angeführt sein – sechs Personen. Bereits

bezahlte Kursgebühren werden rückerstattet. Auf Wunsch kann ein anderer Kurs unter Rückzahlung einer bzw. Aufzahlung auf eine allenfalls sich ergebende Preisdifferenz gebucht werden.

§ 9 Anmietung des Unternehmenslokals

Das Unternehmenslokal kann für Feiern, Veranstaltungen oder Ähnliches gemietet werden. Das Unternehmenslokal samt dessen Einrichtungen und Geräten (in der Folge kurz als Lokal bezeichnet) wird dem Kunden in ordnungsgemäßem und funktionstüchtigem Zustand übergeben. Dieser ordnungsgemäße Zustand gilt durch die Übernahme des Lokals durch den Kunden als bestätigt.

Der Kunde verpflichtet sich, das Lokal pfleglich zu behandeln und dieses in ordnungsgemäßem Zustand zurückzustellen sowie zum Ersatz von durch unsachgemäße Behandlung des Lokals entstandenen Schäden gem § 1111 Satz 1 ABGB.

Der Kunde verpflichtet sich ferner, allfällige Mängel oder Schäden am Lokal unverzüglich zu melden. Für Schäden aus der nicht unverzüglichen Schadensmeldung haftet der Kunde.

Gebraucht der Kunde das Lokal erheblich nachteilig oder nicht zu dem vertraglich vereinbarten Zweck, sind wir berechtigt das Vertragsverhältnis mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung aufzulösen. In diesem Falle ist der Kunde verpflichtet, das Lokal unverzüglich samt seinen Leuten, Gästen und sonstigen Begleitpersonen ohne Anspruch auf Rückersatz seines Entgelts zu verlassen.

§ 10 Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine können für bestimmte Kurse oder für Leistungen nach Wahl des Kunden zu einem beliebigen Betrag ausgestellt werden. Die Bestellung ist unter der E-Mail-Adresse office@daskochwerk.at, telefonisch unter 0780 55 66 00 und unter 0676 / 32 42 657 oder mittels Kontaktformular auf der Website möglich. Der gewünschte Gutschein wird mit Rechnung und Erlagschein per Post zugesandt. Die Gültigkeit des Gutscheins wird durch Einlangen des verrechneten Betrages aktiviert. Die Einlösung des Gutscheins ist erst nach Aktivierung möglich.

§ 11 Fotorechte

Im Rahmen der Kochkurse werden Fotos angefertigt, welche dem Kunden auf Wunsch als Erinnerung zur Verfügung gestellt werden können. Durch die Buchung und Teilnahme an einem Kochkurs erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die im Rahmen der Kurse aufgenommenen Fotos auf der Website www.daskochwerk.at und in Werbemitteln (Programm-Flyern, Aussendungen, etc.) unentgeltlich verwendet werden dürfen.

Diese Einwilligung kann jederzeit vor Beginn des jeweiligen Kochkurses durch Bekanntgabe an den Kursleiter widerrufen werden.

§ 12 Datenschutz

Die vom Kunden im Zuge einer Bestellung oder eines Vertragsabschlusses erhobenen bzw. bekannt gegebenen personenbezogenen Daten wie Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc. werden von uns für die Auftragsabwicklung und Vertragserfüllung sowie für Zwecke der Werbung, der Marktforschung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots verwendet und nur soweit für die Vertragserfüllung erforderlich an Dritte weitergegeben, beispielsweise an Gastköche, Transportunternehmen oder ähnliche.

Mit Bekanntgabe seiner Daten willigt der Kunde ausdrücklich ein, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke erfolgen kann. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Der Kunde kann jederzeit die Berichtigung oder Löschung seiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten per Post oder durch Übermittlung einer E-Mail an office@daskochwerk.at verlangen.

§ 13 Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht.

Als Gerichtsstand für sämtliche sich aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das jeweils sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden,

wird hiedurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.